



Universidad de Oriente
Rectorado
Comisión Rectoral de Evaluación y Desarrollo Institucional

Informe de Gestión
Período Noviembre 2009 - Diciembre 2010

Cumaná, Diciembre 2010



Presentación

La Comisión Rectoral de Evaluación y Desarrollo Institucional (CREDIUDO) desde hace seis meses ha emprendido acciones que están dirigidas a llevar adelante procesos continuos que tengan proyección extendida en el tiempo y que se institucionalicen como oportunidad continúa de revisión y renovación en la institución.

Nuestro principal interés ha sido revitalizar uno de los mayores esfuerzos de CREDIUDO, como lo es la evaluación de desempeño del personal docente, propiciando la revisión del proceso que se ha seguido, el instrumento utilizado y redimensionando la manera de procesar los datos obtenidos, proponiéndose ahora la utilización de la Web como herramienta de apoyo y la plataforma telemática con que cuenta la Universidad.

Asimismo, estamos convencidos de la necesidad urgente de atender otras áreas prioritarias como la investigación y la extensión y en ese sentido hemos propuesto un estudio diagnóstico que pretende ser punta de lanza en la revisión de una de las áreas más sensibles en el quehacer institucional.

Con el inicio de esta nueva etapa en CREDIUDO aceptamos el compromiso que nos presenta las actuales circunstancias y asumimos ante la Universidad la responsabilidad de actuar siempre en beneficio de sus más altos intereses.

Pretendemos convertir este compromiso en acciones que tengan consecuencias directas en la búsqueda de la excelencia institucional y nuestro mayor interés está centrado en avanzar hacia el renacimiento y evolución de esta dependencia.



LOGROS

1.- Prueba del Sistema Web para evaluar el desempeño del personal docente de la Universidad de Oriente a través de la opinión estudiantil.

La prueba del sistema se realizó en tres de los cinco Núcleos:

- 2 y 3 de junio en la Sala de Micro del Departamento de Ingeniería Eléctrica (SME) Núcleo de Anzoátegui.
- 21 y 22 de Julio en la Escuela de Ingeniería Agronómica Núcleo de Monagas.
- Del 3 al 12 de Noviembre en el Departamento de Contaduría Núcleo de Nueva Esparta

El resultado de esta prueba fue altamente satisfactorio porque el sistema funcionó y fue calificado por los involucrados en su aplicación como: bueno, rápido y necesario.

Esta acción puede considerarse de gran trascendencia para la institución porque impacta positivamente a:

- Nivel institucional: propicia el avance hacia los cambios necesarios a nivel de procesamiento de ese tipo de evaluaciones, disminuye los lapsos para entrega de resultados a los involucrados y permite además el aprovechamiento máximo de los recursos teleinformáticos de la institución.
- Nivel académico – administrativo: el sistema requiere de base de datos con carga académica de estudiantes y profesores por Departamentos, lo cual exige que éstas estén actualizadas con el mínimo de errores, Impulsándose así la correcta actualización de las mencionadas bases. Asimismo, las instancias administrativas involucradas como:



Universidad de Oriente
Rectorado
Comisión Rectoral de Evaluación y Desarrollo Institucional

Departamentos, Escuelas, Coordinaciones Académicas, Autoridades Decanales y Rectorales podrán disponer de resultados de las evaluaciones en tiempo breve, disminuyéndose así las dificultades enfrentadas por CREDIUDO en los últimos catorce años, vinculadas al procesamiento de la información, inversión de recursos materiales y económicos e inversión de tiempo, etc.

- Nivel docente: tendrán acceso casi de manera inmediata a los resultados de las respuestas que dieron sus estudiantes ante la encuesta que le presenta el nuevo sistema (siempre y cuando termine el lapso establecido para la jornada de evaluación).



Prueba del Sistema Web aplicada en el Núcleo de Anzoátegui.





Prueba del Sistema Web aplicada en el Núcleo de Monagas.





Prueba del Sistema Web aplicada en el Núcleo de Nueva Esparta





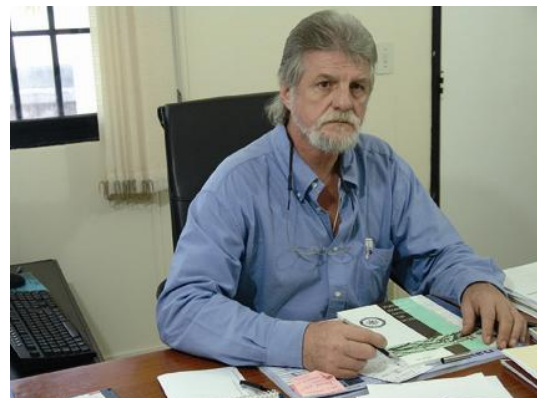
2.- Estudio Diagnóstico de funcionamiento de Centros e Institutos de Investigación de la Universidad de Oriente.

Con este estudio se inicia, la tan ansiada primera etapa de acercamiento a la evaluación de la investigación en la Universidad de Oriente.

Como primera acción se realizó una revisión y diagnóstico de los estamentos jurídicos-académicos de los Centros e Institutos de Investigación de la Universidad de Oriente.

En este sentido, se elaboraron matrices para el vaciado de datos referidos a los Centros e Institutos de Investigación, en los cuales se solicitó información sobre: resoluciones de creación, reglamentos, misión, visión, objetivos, funciones, organización, personal adscrito, investigadores (PPI), líneas de investigación, proyectos de investigación, trabajos publicados, tesis de pre y post-grado, trabajos de ascenso, trabajo presentados en reuniones científicas, entre otras.

Las mencionadas matrices han permitido recolectar una gran cantidad de información de los Centros e Institutos en relación con sus características. Esto será complementado en reuniones informativas planificadas con los Directores de Centros e Institutos. Se tiene previsto aplicar instrumentos para recabar la opinión del personal de los Centros en cuanto al funcionamiento de los mismos.





3.- Elaboración de nuevo instrumento de evaluación del personal docente a través de la opinión estudiantil.

CREDIUDO ha decidido avanzar en la elaboración de un nuevo instrumento de evaluación del desempeño docente a través de la opinión estudiantil, para tal fin delineó un papel de trabajo inicial en el cual se plantean 45 ítems agrupados en seis (6) factores: organización de la asignatura, motivación, medios y recursos, evaluación, responsabilidad docente y relaciones interpersonales.

El mencionado papel de trabajo se ha sometido a la consideración y validación de expertos en materia de evaluación, estadística, educación superior, otros.

Se aspira que el nuevo instrumento de evaluación pueda implementarse en prueba piloto el primer semestre del año 2011 en los Núcleos de Anzoátegui, Monagas o Nueva Esparta. (Ver Anexo N° 1)

4.- Elaboración de instrumentos de evaluación del personal administrativo y obrero.

La evaluación del personal administrativo y obrero es un hecho que no tiene precedentes a nivel institucional. Se pretende en principio elaborar cuestionarios que permitan solicitar la opinión del jefe inmediato, de los compañeros de trabajo y del mismo funcionario, en relación con su desempeño laboral.

Esta tarea se emprendió con la consulta y participación permanente del Director de Personal M.Sc. Lúber Bermúdez y el Jefe de Servicio Social Prof. Rafael Betancourt quienes han participado en reuniones preparatorias de los primeros papeles de trabajo. Se han elaborado tres tipos de cuestionarios: autoevaluación, coevaluación y evaluación por parte del jefe inmediato.



Asimismo, se está delineando el procedimiento a seguir, bases de datos necesarias, estrategias y condiciones a seguir.

5.- Elaboración, reproducción y distribución del primer órgano informativo de ésta Comisión “CREDIUDO INFORMA”.

Se logró diseñar el primer órgano divulgativo para informar a la comunidad universitaria sobre los planes, proyectos, actividades y logros de la Comisión.

Del mencionado boletín ya se han editado tres números y se aspira que cada cuatro meses sea emitido un nuevo número. El primer número tuvo un tiraje de 1.500 ejemplares, del segundo se reprodujeron 2000 originales y del tercero se aspira reproducir 2500 ejemplares. (Ver anexo N° 2, 3 y 4)

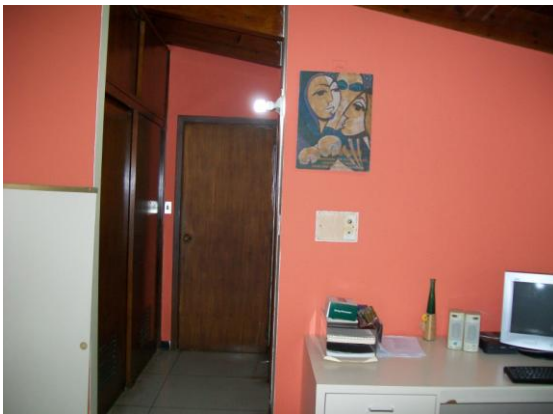
6.- Redistribución espacial y acondicionamiento de las oficinas asignadas a CREDIUDO.

Se adelantaron diligencias y solicitudes ante la Sección de Servicios Generales para que procediera a realizar la redistribución espacial y el acondicionamiento de las oficinas por encontrarse en condiciones que limitaban el desempeño laboral y la privacidad. En este sentido, se procedió a ubicar tabiquería para que el personal adscrito contara con un ambiente agradable de trabajo.

Asimismo, se emprendieron acciones para acceder a nuevos equipos que permitan reemplazar los que se han dañado o están obsoletos (fax, computadoras, filtro de agua). Obteniéndose autorización de manera inmediata por parte del Despacho Rectoral.



Universidad de Oriente
Rectorado
Comisión Rectoral de Evaluación y Desarrollo Institucional



7.- Acceso a la “Ruta de Documentos del Rectorado” a través de su página Web.

Se solicitó a la Dirección de Teleinformática incorporar y dar acceso a esta Dependencia al sistema web “Ruta de Documentos” del Rectorado porque a pesar de estar adscritos a él no lográbamos acceder al mismo por la ubicación foránea de nuestras oficinas.



8.- CREDIUDO crea su Portal Web.

Como parte del planteamiento de modernización de la Comisión Rectoral de Evaluación y Desarrollo Institucional de la Universidad de Oriente (CREDIUDO) propuesto por el Dr. Edgar Ganuza, Asesor de esta Comisión, se está adelantando el diseño de un portal web que facilite la comunicación entre la Comisión Central y las subcomisiones en los Núcleos, así como también el intercambio de experiencias con universidades nacionales en materia de evaluación y desarrollo institucional.

En este sentido, los días 29 y 30 de noviembre se realizó en las instalaciones de CREDIUDO un taller de inducción acerca de diseño y uso del Portal Web de esta Comisión que estuvo dirigido al personal adscrito a CREDIUDO.

La inducción estuvo a cargo de la Profesora Loly Gómez Fermín, Licenciada en Informática, Especialista en Gerencia de Redes y Telecomunicaciones, Maestría en Gerencia Educativa y está adscrita a “Aula Virtual” del Núcleo de Nueva Esparta, además se contó con la presencia del Licenciado Jóvito Jiménez acreditado por la Dirección de Teleinformática para acompañar esta iniciativa de CREDIUDO.

Un aspecto importante de esta implementación es que no genera costo alguno pues depende de servicios ya existentes en la Universidad y del uso de software libre.





Universidad de Oriente
Rectorado
Comisión Rectoral de Evaluación y Desarrollo Institucional



9.- Ejecución Presupuestaria.

MONTOS DE INVERSIÓN (Ejecución Presupuestaria al 14/12/2010)

PARTIDA	DENOMINACIÓN	ASIGNACIÓN	EJECUCIÓN	DISPONIBILIDAD
402	Materiales y Suministros	4.476	3.799,22	676,71
403	Servicios no personales	20.273	19,669,53	603,47
404	Activos reales	4-217	4.195,34	21,66
407	Transferencias	4		4
TOTALES		28.970	27.664,16	1.305,84



Limitaciones u Obstáculos.

- Deficiencia en cuanto al número de personal adscrito a CREDIUDO.
- Actualmente CREDIUDO cuenta con:
 - Presidenta, M.Sc. Gipsi Campos Ramírez (Tiempo Completo).
 - Analista de Organización y Sistema II. M.Sc. José Luis Pérez (Medio Tiempo).
 - Analista Programador de Sistema. T.S.U. Pedro López.
 - Diagramadora. T.S.U. Carolina González.
 - Secretaria Ejecutiva. T.S.U. Flor Barreto.

Es necesario incorporar a esta Comisión profesionales de cuarto y quinto nivel, con amplios conocimientos y experiencia en las áreas de evaluación y estadística, que apuntalen y puedan enriquecer el trabajo de investigación y técnico que se realiza en CREDIUDO.

En este sentido, hemos solicitado asesoría al Dr. Edgar Ganuza y a la Dra. Esther Ordaz, profesores jubilados de la Escuela de Ciencias y Ciencias Sociales, respectivamente.



ANEXOS